AFSPRAKENFICHE MEDICATIEVOORSCHRIFTEN IN HET WOONZORGCENTRUM

Woonzorgcentrum	Apotheek
Naam: **wzc Sint-Coleta**	Naam: **Farmazorg**
Adres: Sint-Coletastraat 4, 9000 Gent	Adres: Brugsesteenweg 5, 8460 Westkerke
Contactpersoon: Evie Ghysdael	Contactpersoon: Griet Busschaert
Email: evieghysdael@sintcoleta.be	Email: griet.busschaert@farmazorg.com
Telefoon: 09 242 97 21	Telefoon: 0478 333 154

Algemene aandachtspunten

! Uw patiënt verhuist naar het woonzorgcentrum? Bezorg het wzc een actueel medicatieschema op papier, voorzien van de naam van de patiënt, uw naam, uw RIZIV-nummer en uw e-mailadres.

! Zet acute of nieuw opgestarte medicatie steeds zo snel mogelijk op het eID van de bewoner.

! Breng de verpleegkundige daarnaast altijd op de hoogte van nieuwe voorschriften of medicatieaanpassingen.

! Valideer herhaalvoorschriften voor chronische medicatie altijd zo snel mogelijk.

! Bij de opstart van attestgevoelige geneesmiddelen: breng de aanvraag meteen in orde via CIVARS.

! Wacht niet met het verlengen van attesten. Reageer onmiddellijk op reminders. Als de verlenging niet tijdig in orde komt, rekenen apothekers de medicatie contant aan.

Welke partij beheert het medicatieschema? *(Dit is de partij die over het schema communiceert met de huisarts en apotheek)*

☒ Woonzorgcentrum

☐ Apotheek.

Welke partij beheert de voorschriften en attesten?

☐ Woonzorgcentrum

☒ Apotheek

Opstart van medicatievoorschriften bij de verhuis van jouw patiënt naar het woonzorgcentrum

* **Opstartvoorschriften** kunnen ☒ op papier ☒ via eID worden bezorgd aan het woonzorgcentrum. *(Het woonzorgcentrum zorgt ervoor dat de voorschriften de apotheek bereiken.)*

* **Het Formularium Ouderenzorg (BCFI)** is leidend. De specifieke **merkenkeuze van de apotheek** kan hier worden geraadpleegd: *Apotheek heeft een eigen formularium.*

* **Aandachtspunten voor een vlotte opstart:**

- *Graag een duidelijk medicatieschema bij aankomst in het woonzorgcentrum, liefst in het WZC gevalideerd door de huisarts en graag direct met de opstartvoorschriften.*
- *Farmazorg zal de medicatie ook opstarten ZONDER opstartvoorschriften. De opstartvoorschriften worden in dat geval de volgende maand aangeboden aan de arts via Mediris.*
- *Medicatie die Famazorg NIET klaarzet zonder opstartvoorschrift (en dus wordt geleverd in een volle verpakking): psychofarmaca + verdoving + medicatie met een verslavende component (bijvoorbeeld een codeïne- derivaat)*

Werkwijze voorschriften voor chronische medicatie

* **De voorschriften worden aangeboden ter validatie via:** ☒ Mediris ☐ Eigen elektronisch medisch dossier ☐ Artsenplatform van de apotheek.

* **Frequentie en tijdstip** van aanbieding van de voorschriften: *Aan het begin van de maand ontvangt de huisarts die door het WZC aan de bewoner werd gekoppeld een e-mail met een uitnodiging tot validatie van de voorschriften voor de chronische medicatie voor die maand zelf, met stockopbouw t.e.m. de 5de dag van volgende maand. Farmazorg werkt dus met voorschriften en staat erop dat elke huisarts die binnen de maand in orde brengt. We sturen reminders om de huisarts erop te wijzen dat de voorschriften nog niet in orde zijn gebracht.*

* De huisarts kan het actuele **medicatieschema raadplegen** via: ☐ Mediris ☐ Eigen elektronisch medisch dossier ☒ Artsenplatform van de apotheek ☐ Niet mogelijk.

* **Wijzigingen in het vaste medicatieschema** worden als volgt doorgegeven: *de huisarts geeft een medicatiewijziging door aan het WZC. Het WZC geeft die door aan de apotheek via het beveiligd communicatieplatform "Het Farmazorg Zorgplatform".*

* **Aandachtspunten voor een vlot chronisch medicatiebeleid:**

Farmazorg verwacht dat de voorschriften goed opgevolgd worden door de huisarts en zo snel mogelijk aan het begin van de maand in orde gebracht worden.

Werkwijze bij acute medicatie en opstart van medicatie door de huisarts van wacht

* **Acute medicatie wordt bij voorkeur voorgeschreven**: ☒ Op papier ☒ Via eID. *(Het woonzorgcentrum zorgt ervoor dat de voorschriften de apotheek bereiken.)*

* **Deadline** voor het doorgeven van wijzigingen of bestellingen met levering dezelfde dag: *16 uur.*

* **In deze uitzonderlijke gevallen wordt er geleverd zonder een voorschrift**: *wanneer er geen opstartvoorschrift voorzien is of wanneer het wzc het niet correct doorgeeft aan de apotheek, wordt medicatie opgestart zonder voorschrift. Medicatie die Famazorg NIET klaarzet zonder voorschrift (en dus wordt geleverd in een volle verpakking): psychofarmaca + verdoving + medicatie met een verslavende component (bijvoorbeeld een codeïne-derivaat) zal niet opgestart worden.*

* De inhoud van de **noodkoffer (urgentietrousse)** kan hier worden geraadpleegd: *Altijd up to date te raadplegen via het communicatieplatform "Het Farmazorg Zorgplatform" bij de knop "vul nood/reservemedicatie aan" in het WZC.*

Aandachtspunten bij langdurige afwezigheid van de huisarts

Van zodra de respectievelijke huisarts zijn of haar voorschriften NIET tijdig kan valideren binnen de maand (omwille van afwezigheid langer dan 3-4 weken) moet het WZC op de hoogte gebracht worden, zodat zij aan Farmazorg een andere huisarts kunnen doorgeven.

Aandachtspunten bij overlijden of vertrek van een bewoner

Bij communicatie van het WZC aan Farmazorg dat een bewoner vertrekt of overleden is, zal Farmazorg direct een stand van zaken opmaken m.b.t. eventuele openstaande voorschriften. Als er nog openstaande voorschriften zijn, dan zal Farmazorg vragen aan de arts om die direct en toch zeker binnen de maand in orde te brengen zodat er een eindfactuur voor medicatie kan worden opgemaakt.

Heb je vragen bij een bepaalde merkenkeuze?

Neem dan zeker contact op met de apotheek.