



**Beste huisarts,
fijn dat je
er bent!**

Welkomstwoord dr. Katrien De Ketelaere

Met deze brochure stellen we
AZ Sint-Lucas 'in een notendop' voor.

Naast de belangrijkste info om ons vlot
te contacteren geven we ook graag
onze missie en visie mee samen met het
strategisch plan voor de komende jaren.

Jullie zijn samen met de patiënt onze
belangrijkste partners. We willen dit
partnerschap versterken en verder
uitbouwen. Zo kunnen we samen met
jullie de gezondheidszorg van morgen
vorm geven en het zorgcontinuüm waarin
de patiënt altijd centraal staat verder
uitbouwen.





Bereikbaarheid

AZ Sint-Lucas ligt in hartje Gent en is gemakkelijk bereikbaar met het openbaar vervoer, fiets of de wagen.

Op [onze website](#) vind je alle info over de bereikbaarheid van ons ziekenhuis en een overzicht van onze parkings.

Parkeren

Huisartsen kunnen gratis parkeren op het gelijkvloers van de kleine parkeertoren (PWest). Het ticket dat je neemt bij het binnenrijden, kun je aan het onthaal gratis laten valideren, mits voorleggen van je legitimatie.

Lucas direct: 09 224 50 80

Rechtstreeks nummer enkel voor huisartsen.

Bereikbaar op **weekdagen** van 8 tot 19 uur.

- ▶ Enkel voor **intercollegiaal advies**
- ▶ Niet voor afspraken

Een afspraak inplannen?

Op [onze website](#) vind je een overzicht van de secretariaten. Een aantal diensten heeft een prioritair telefoonnummer voor huisartsen:

- ▶ **Gynaecologie en verloskunde:** 09 224 52 55
- ▶ **Hart- en vaatziekten:** 09 224 50 98
- ▶ **Heelkunde:** 09 224 64 24
(bereikbaar van 8 tot 18 uur)

- ▶ **Longziekten:** 09 224 54 96
- ▶ **Maag-, darm- en leverziekten:**
09 224 51 71
(bereikbaar van 8 tot 16.30 uur)
- ▶ **Nucleaire geneeskunde - Moleculaire geneeskunde:** 09 224 66 38
- ▶ **Orthopedische heelkunde & traumatologie:** 09 224 61 01
(bereikbaar van 8.30 tot 18 uur)
- ▶ **Opvragen medische beelden via PACS:**
pacs.meldpunt@azstlucas.be

Contact via mail

Onze e-mailadressen hebben altijd dezelfde structuur: **voornaam.naam@azstlucas.be**

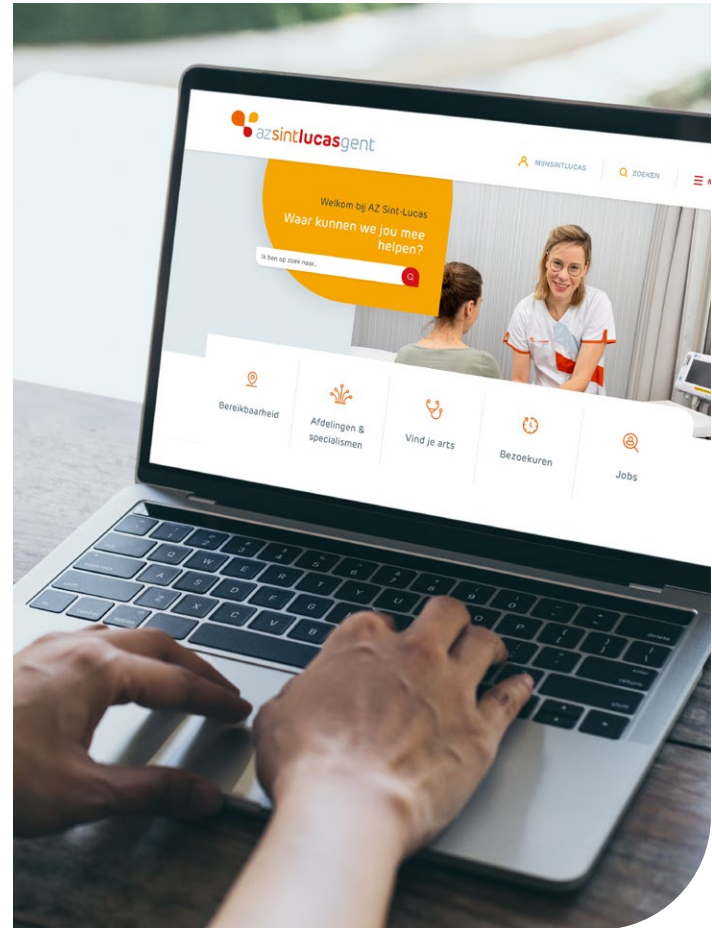
azstlucas.be

Op onze website hebben we heel wat info voor huisartsen gebundeld.

Surf naar: www.azstlucas.be/zorgverleners

Contactgegevens specialisten

Op onze [website](#) vind je een handig overzicht van al onze artsen per specialisatie.



Communicatie over patiënten

Elektronische communicatie

Verslagen met patiëntgebonden medische gegevens versturen we elektronisch op een beveiligde manier vanuit het ziekenhuis naar de eHealthboxen van de huisartsen.

De eHealthbox is een beveiligde elektronische brievenbus die door de overheid wordt aangeboden aan alle zorgverstrekkers met een eHealth-certificaat.

Je kan als huisarts ook verslagen versturen naar de eHealthbox van het ziekenhuis, een specifieke dienst of arts. We raden aan om altijd naar de eHealthbox van de dienst te sturen, om opvolging te garanderen.

Elektronische doorverwijzing met een eForm

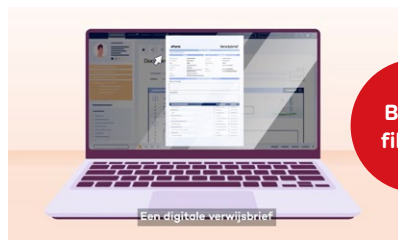
Als je een patiënt doorverwijst, adviseren we om een elektronisch eForm in te vullen. We hebben dit formulier ontwikkeld samen met de Gentse ziekenhuizen en de Huisartsenvereniging Gent.

Je vindt de eForm in het softwarepakket voor huisartsen (CareConnect, HealthOne, Daktari, Medispring).

Het medisch profiel van de patiënt wordt in het formulier automatisch ingevuld vanuit het elektronisch medisch dossier, volgens een vaste, duidelijke structuur. Als huisarts moet je **enkel de reden voor verwijzing en de vraagstelling toevoegen.**

De aangeschreven dienst in AZ Sint-Lucas ontvangt de digitale verwijsbrief in de eHealthbox en de verwijsbrief wordt automatisch opgeslagen in het elektronisch patiëntendossier van het ziekenhuis.

Is de doorverwijzing semi-dringend en is een consult binnen de drie weken bij de specialist aangewezen? Gebruik dan het 'semi-dringend eform'. Het secretariaat contacteert de patiënt binnen de vijf dagen na de aanvraag. Ze proberen een afspraak vast te leggen binnen de drie weken. Als de patiënt niet werd gecontacteerd, adviseren we om de patiënt zelf contact te laten opnemen.



CoZo voor de huisarts

Het Collaboratief Zorgplatform (CoZo) is een digitaal samenwerkingsplatform dat patiënten, zorgverleners en zorginstellingen toelaat om **snel en veilig medische gegevens uit te wisselen** en te delen. Alle gevalideerde verslagen, labresultaten, medische beelden en bijhorend protocol vanuit ons ziekenhuis delen we op CoZo. Als huisarts kan je de gevalideerde verslagen en resultaten onmiddellijk bekijken op CoZo.

Ook patiënten kunnen alle gevalideerde verslagen en resultaten op CoZo inkijken, maar zij krijgen de resultaten iets later te zien, zodat de zorgverlener de kans heeft om de patiënt eerst te informeren.

Preopnamebalie

Patiënten die een ingreep moeten ondergaan, verwijzen we na de consultatie bij de arts door naar de preopnamebalie.

Verpleegkundigen bemannen de balie tijdens de week van 8 tot 18 uur. Zij vullen tijdens dit contact samen met de patiënt de preoperatieve vragenlijsten in, nemen de verpleegkundige anamnese af, bevragen de thuismedicatie en leggen de preoperatieve onderzoeken vast, als die nodig zijn. Alle verzamelde informatie leggen we meteen vast in het elektronisch patiëntendossier.

De verpleegkundige maakt een eerste risico-inschatting van de omkadering die de patiënt na de ingreep nodig zal hebben. Als dat nodig lijkt, brengen we de interne liaison geriatrie en/of de sociale dienst op de hoogte van de toekomstige opname van de patiënt.

Bij de opname bespreken we meteen het ontslag. Zo kan de patiënt zich optimaal voorbereiden op de ingreep én het ontslag uit het ziekenhuis.

eForm preoperatief beleid

In functie van het type ingreep, de leeftijd en de comorbiditeiten van de patiënt zijn mogelijk bijkomende onderzoeken nodig. Die kan je als huisarts zelf uitvoeren of dit kan in het ziekenhuis. Om de patiënt veilig onder narcose te kunnen brengen, hebben we graag de resultaten van de verschillende onderzoeken in ons bezit, ten laatste 72 uur voor de geplande ingreep. We vragen om de gegevens en resultaten naar het ziekenhuis op te sturen via de eForm preoperatief beleid.

Deelname MOC

Het Multidisciplinair Oncologisch Consult (MOC) is een **overleg tussen artsen van verschillende disciplines** om voor elke oncologische en hematologische patiënt een **diagnostisch en/of behandelplan** op te stellen.

Op het MOC bespreken we alle onderzoeksresultaten en een team van artsen en medewerkers van ondersteunende diensten (oncologisch begeleidingsteam) beslist welk behandelplan het best is voor elke individuele patiënt. We nodigen ook huisartsen uit op dit overleg aangezien zij vaak een vertrouwensband hebben met de patiënt en de zorg in de thuissituatie het best kunnen inschatten.

Je kan fysiek aanwezig zijn of deelnemen via videoconferentie.

Deelname via videoconferentie

Om een uitnodiging voor videoconferentie te ontvangen moet je eenmalig registreren via de website. Als je geregistreerd bent, krijg je een uitnodigingsmail voor de videoconferentie wanneer we jouw patiënt bespreken op de MOC-vergadering. De uitnodigingsmail vermeldt de datum en het uur waarop we jouw patiënt bespreken en een link om toegang te krijgen tot de vergadering.

Meer informatie op www.azstlucas.be/moc

Mijnsintlucas app

Jouw gezondheid altijd binnen handbereik!

Met onze AZ Sint-Lucas app kunnen patiënten op een gebruiksvriendelijke manier verschillende aspecten van hun gezondheid beheren.

- ▶ Moeiteloos door hun medisch dossier bladeren
- ▶ Vragenlijsten invullen (bv. preoperatieve vragenlijst)
- ▶ Eenvoudig afspraken inplannen
- ▶ Automatisch informatie ontvangen over een behandeling of afspraak

In de toekomst krijgen patiënten zelf de optie om gezondheidsparameters, zoals hun bloeddruk, direct in te voeren. Online consultaties worden ook mogelijk en we onderzoeken extra patiëntgerichte functionaliteiten.



Meer weten?

Surf naar: www.azstlucas.be/mijnsintlucas

Voor bepaalde zorgpaden kunnen patiënten hun gezondheidsparameters (bloeddruk, gewicht ...) doorsturen naar het ziekenhuis via de app. Er is bijvoorbeeld een traject telemonitoring voor patiënten met chronisch hartfalen. De patiënten krijgen vanuit het ziekenhuis het nodige materiaal mee naar huis en sturen hun gegevens via bluetooth automatisch door naar de app.

Thuishospitalisatie oncologie

Thuishospitalisatie is beschikbaar voor patiënten die behandeld worden met:

- ▶ Herceptin® (Trastuzumab)
- ▶ Bortezomib EG® (Bortezomib)
- ▶ Darzalex® (Daratumumab)

Meer info:

www.azstlucas.be/thuishospitalisatie

Medische beeldvorming

Je kan een aanvraag voor medische beeldvorming ook digitaal naar ons ziekenhuis sturen. Dat doe je via het eform 'medische beeldvorming AZ Sint-Lucas'. Het eform bevat gestructureerde velden rond diagnostiek en onderzoeksparameters. Deze informatie komt onmiddellijk terecht in het radiologiepakket. Zo is alle relevante informatie meteen beschikbaar en kan de patiënt zijn aanvraagformulier niet vergeten. De patiënt moet wel nog altijd zelf een afspraak maken.

Let op: De flow rond 'semi-dringende' verwijsbrieven is enkel van toepassing voor een consultatie en niet voor de aanvraag bij de dienst Medische beeldvorming.



Lab AZ Sint-Lucas

Ons klinisch laboratorium biedt een uitgebreide dienstverlening aan huisartsen en andere zorgverleners. Kwaliteit, nauwkeurigheid, snelheid en een klantvriendelijke aanpak staan centraal. We kregen hiervoor van BELAC (377MED) het accreditatiecertificaat.

Onze analyses strekken zich uit over diverse domeinen:

- ▶ **Klinische Chemie** (biochemie, hormonologie, serologie, immunologie)
- ▶ **Toxicologie en Therapeutische Drug Monitoring** (TDM)
- ▶ **Microbiologie** (bacteriologie, virologie en infectieuze serologie)
- ▶ **Hematologie** (celtelling, beenmerganalyse,

stollingsonderzoek, flow cytometrie, transfusiegeneeskunde en next-generation sequencing)

- ▶ **Point-of-Care Testing** (POCT; bijvoorbeeld glucosemeting, bloedgassentest, ACT)
- ▶ **Moleculaire Biologie** (PCR, FISH, next-generation sequencing)

Onze klinisch biologen en andere medewerkers staan paraat om vragen te beantwoorden en je te ondersteunen bij jouw diagnostische behoeften.

Meer weten over ons lab?

[Labgids AZ Sint-Lucas Gent](#)

09 224 64 45 of lab@azstlucas.be

Transmuraal coördinator

Als ziekenhuis zetten we heel sterk in op de **transmurale samenwerking met de eerstelijnszorg**. We bieden graag een vlotte dienstverlening aan voor onze huisartsen.

We staan in nauwe verbinding met de huisartsenkringen en proberen continu te streven naar een optimale wisselwerking tussen eerste- en tweedelijnszorg.

Heb je **opmerkingen of bepaalde verbeterpunten** dan kan je onze transmuraal coördinator, Melissa Notebaert, contacteren of dit terugkoppelen naar de huisartsenkring.



Melissa Notebaert is de centrale aanspreekpersoon voor de huisartsen vanuit ons ziekenhuis en neemt ook deel aan het overleg met de huisartsenkringen, eerstelijnszones, Gentse gezondheidsraad...

09 224 56 59

of Melissa.notebaert@azstlucas.be

Transmurale incidentmeldingen

Transmurale incidenten zijn onbedoelde gebeurtenissen op het raakvlak tussen de eerste en tweede (of derde) lijn van de zorg. Het gaat om situaties die de patiënt hebben bereikt en die schade hebben veroorzaakt, hadden kunnen veroorzaken of nog kunnen veroorzaken. Door incidenten te melden, kunnen we leren uit concrete ervaringen en herhaling in de toekomst helpen voorkomen.

Een melding maken kan via:

- ▶ het formulier op onze website: [AZSL - Transmurale incidentmelding](#)
- ▶ de website van de huisartsenkring Gent

De meldingen worden verder opgevolgd door de transmuraal coördinator.



Focus magazine

Driemaal per jaar maken we een magazine met medisch nieuws voor huisartsen in de omgeving van ons ziekenhuis. Daarin worden **nieuwe specialisten, innovatieve projecten en relevante dienstverlening** voor de huisarts meer in detail voorgesteld.

Je kunt Focus [hier](#) online lezen.

Medische avonden & netwerkmoment

AZ Sint-Lucas Gent organiseert maandelijks een medische avond of medisch webinar voor huisartsen. Tijdens deze avonden komen allerlei thema's aan bod: **van de meest innovatieve technieken tot nieuw wetenschappelijk onderzoek.**

De inzichten die je verwerft tijdens deze avonden kan je meteen toepassen in je huisartspraktijk. Een absolute aanrader!

Naast onze maandelijkse medische avonden, organiseren we ook jaarlijks een informeel netwerkevent voor huisartsen en eigen artsen.





Over AZ Sint-Lucas Gent

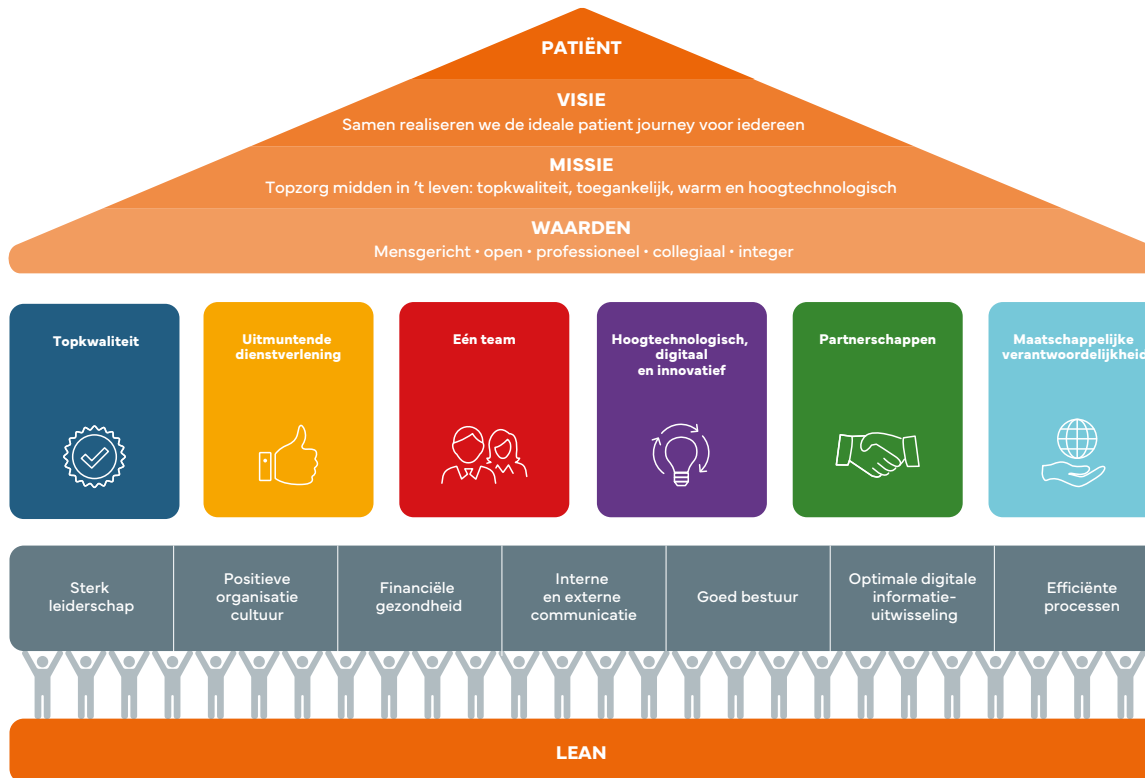
Topzorg midden in 't leven

Als duurzaam urban ziekenhuis staan we garant voor kwalitatieve, toegankelijke en warme zorg in een hoogtechnologische omgeving. Ons gedreven team gaat dagelijks in dialoog met onze patiënten, hun naasten en onze partners om samen de beste uitkomst te realiseren op mensenmaat.

We nemen onze maatschappelijke verantwoordelijkheid op, ook naar de meest kwetsbaren toe.

Ontdek meer over onze **geschiedenis, doelstellingen, organisatiecultuur en kernwaarden** op:

www.azstlucas.be/over-az-sint-lucas



We stellen **onze strategie** voor als een **robuust huis** dat rust op **zes pijlers** die de realisatie van onze **missie en visie** ondersteunen. De **patiënt staat altijd centraal** bij alles wat we ondernemen.

Kwaliteit

We staan voor **kwaleitsvolle en veilige zorg** voor alle patiënten en streven naar een voortdurende verbetering van onze zorgprocessen. Daarom **bevragen** we onze **patiënten regelmatig** en voeren we interne controles uit. We laten onze kwaliteit ook onderzoeken door de overheid en externe organisaties.

Na een eerste succesvolle accreditatie in 2017 behaalde AZ Sint-Lucas Gent opnieuw een **gouden accreditatiestatus tot eind 2027**. Dit betekent dat onze patiënt terecht komt in een **ziekenhuis waar kwaliteit en patiëntveiligheid gewaarborgd zijn en waar voortdurend wordt gewerkt om die te verbeteren**. Het officiële Qmentum Global-label werd op 29 november 2017 door Qualicor Europe officieel overhandigd.



Lid van Ziekenhuis- netwerk Gent

Het Ziekenhuisnetwerk Gent biedt persoonsgerichte zorg aan waarbij de ziekenhuizen waken over de eigenheid en diversiteit van de patiënten.

De partnerziekenhuizen voorzien in geïntegreerde zorgtrajecten en kwaliteitsvolle en excellente zorg.

Ons netwerk zet volgende doelstellingen voorop in haar visie op de toekomst:

- ▶ Persoonsgerichte zorg verlenen
- ▶ Eigenheid en diversiteit van patiënten erkennen
- ▶ Geïntegreerde zorgtrajecten voorzien
- ▶ Inzetten op kwaliteit en excellente zorg

- ▶ Efficiëntiewinst boeken door schaalgrootte
- ▶ Samenwerken in vertrouwen en transparantie
- ▶ Een toekomstgericht en performant HR-beleid aanbieden

Ziekenhuisnetwerk Gent bestaat uit:

- ▶ AZ Sint-Lucas Gent
- ▶ AZ Jan Palfijn
- ▶ UZ Gent
- ▶ AZ Oudenaarde



**ziekenhuis
netwerk
gent**

Medische centra

In onze medische centra houden onze specialisten consultaties en voeren ze kleine ingrepen uit waar geen opname voor nodig is.





Medisch centrum Aalter

Lostraat 28, 9880 Aalter
tel. 09 224 55 42

Je kunt er terecht bij volgende specialismen:

- ▶ maag-, darm- en leverziekten
- ▶ neurologie
- ▶ dialyse

Medisch centrum Lochristi

Slagmanstraat 1a, 9080 Lochristi
tel. 09 224 62 62

Je kunt er terecht bij volgende specialismen:

- ▶ endocrinologie
- ▶ fertiliteit
- ▶ gynaecologie
- ▶ heekunde: algemene
- ▶ heekunde: thoracale en vasculaire
- ▶ longziekten
- ▶ maag-, darm- en leverziekten
- ▶ neus-, keel- en oorziekten
- ▶ neurologie

- ▶ nierziekten
- ▶ orthopedie
- ▶ pijncentrum
- ▶ reumatologie
- ▶ urologie



Medisch centrum Zelzate

Bloemenboslaan 26, 9060 Zelzate
tel. 09 224 53 11

Je kunt er terecht bij volgende specialismen:

- ▶ endocrinologie
- ▶ gynaecologie
- ▶ hart- en vaatziekten
- ▶ huidziekten
- ▶ heekunde: algemene
- ▶ heekunde: thoracale en vasculaire
- ▶ longziekten
- ▶ maag-, darm- en leverziekten
- ▶ mond-, kaak-, en aangezichtschirurgie
- ▶ neurochirurgie
- ▶ neurologie
- ▶ neus-, keel- en oorziekten
- ▶ nierziekten en dialyse
- ▶ oogheelkunde
- ▶ orthopedie
- ▶ psychologie
- ▶ urologie

Medisch centrum Evergem

Hulleken 19, 9940 Evergem

In het voorjaar van 2026 openen we een nieuw medisch centrum in Evergem.

Het centrum zal een ruim aanbod hebben waaronder:

- ▶ gynaecologie
- ▶ hart- en vaatziekten
- ▶ heelkunde: algemene
- ▶ heelkunde: thoracale en vasculaire
- ▶ huidziekten
- ▶ klinisch laboratorium
- ▶ longziekten
- ▶ maag-, darm- en leverziekten
- ▶ mond-, kaak- en aangezichtsheelkunde
- ▶ neus-, keel- en oorziekten
- ▶ neurologie
- ▶ nierziekten en dialyse
- ▶ oncologie en radiotherapie
- ▶ orthopedie
- ▶ plastische heelkunde
- ▶ psychiatrie
- ▶ pijncentrum
- ▶ urologie