

Welzijnsbureaus per wijk

OCMW Gent heeft 7 welzijnsbureaus, verspreid over de stad.
Je vindt ze via stad.gent/zoekjewelzijnsbureau

Dit zijn de contactgegevens:

NIEUW GENT

Rerum Novarumplein 180
9000 Gent

✉ nieuwgent@ocmw.gent

SPOC: ☎ 09 266 90 94

SINT-AMANDSBERG

Wittemolenstraat 89
9040 Sint-Amandsberg

✉ sintamandsberg@ocmw.gent

SPOC: ☎ 09 266 37 05

GENT NOORD

E. Anseeleplein 7
9000 Gent

✉ gentnoord@ocmw.gent

SPOC: ☎ 09 266 95 17

GENTBRUGGE/LEDEBERG

Hundelgemsesteenweg 125
9050 Ledeberg

✉ gentbruggeledeberg@ocmw.gent

SPOC: ☎ 09 266 45 74

BRUGSE POORT

Kempstraat 150
9000 Gent

✉ brugsepoort@ocmw.gent

SPOC: ☎ 09 266 88 75

GENT ZUID

Offerlaan 264
9000 Gent

✉ gentzuid@ocmw.gent

SPOC: ☎ 09 266 35 04

BLOEMEKENSWIJK

F. Ferrerlaan 273 A
9000 Gent

✉ bloemekenswijk@ocmw.gent

SPOC: ☎ 09 266 95 25

*Let op! Geef de SPOC-nummers
niet door aan burgers a.u.b.*

☎ 09 266 99 11, één algemeen contactnummer

🌐 stad.gent/ocmw

📘 facebook.com/genttegenarmoede

V.u.: Mieke Hullebroeck - algemeen directeur - stadhuis, Botermarkt 1, 9000 Gent - 2022_01045

gent:

Het welzijnsbureau
Je aanspreekpunt bij
welzijnsvragen

Info voor professionele
en vrijwillige partners

Sociale Dienst OCMW Gent





Het is niet altijd makkelijk om als professional of vrijwilliger een pasklaar antwoord te bieden op vragen rond welzijn. De welzijnsbureaus van de Sociale Dienst helpen je om Gentenaars de weg te wijzen naar de juiste hulp.

Welkom in het welzijnsbureau

- **Voor advies en ondersteuning**

Wil je advies of ondersteuning in concrete situaties bij financiële, administratieve of psychosociale problemen? We informeren je zodat je zelf verder aan de slag kunt met de hulpvrager. Wil je weten of je iemand doorverwijst naar de Sociale Dienst? Neem gerust contact op met ons.

- **Voor een warme doorverwijzing**

Wil je mensen voor verdere hulp doorverwijzen naar de Sociale Dienst? Een warme doorverwijzing helpt mensen over de drempel. Neem samen met (of met toestemming van) de hulpvrager contact op met ons. We zorgen vanaf het eerste contact voor de nodige info en passende begeleiding.

- **Voor een goede samenwerking**

Als hulpverlener of vrijwilliger krijg je te maken met complexe situaties. Voor een goede hulpverlening hebben we elkaar dus nodig. Wil je het professioneel netwerk van een persoon of gezin versterken? Of de hulpvrager info op maat meegeven over het aanbod van de Sociale Dienst? Laat het ons weten: samen stippelen we een traject uit.



Hoe verwijst je door?

Gentenaars kloppen met allerlei vragen aan bij de hulpverlener die voor hen het best bereikbaar is. Het kan gaan om financiële zaken, administratieve vragen (papieren, facturen, aanvraag formulieren, ...) of psychosociale problemen waarbij de Sociale Dienst kan helpen. Afhankelijk van de situatie van de hulpvrager verwijst je hen als volgt door naar het welzijnsbureau in de buurt:

- **De hulpvrager heeft al een dossier bij de Sociale Dienst en kent de naam van zijn/haar maatschappelijk werker.**

Laat de hulpvrager contact opnemen met de maatschappelijk werker. Met toestemming van de hulpvrager kun je ook zelf contact opnemen.

- **De hulpvrager heeft al een dossier bij de Sociale Dienst, maar kent de naam van zijn/haar maatschappelijk werker niet.**

Bel of mail naar het welzijnsbureau van de wijk. Het onthaal geeft je vraag door aan de maatschappelijk werker, die daarna contact met je opneemt.

- **De hulpvrager heeft nog geen dossier bij de Sociale Dienst.**

Bel of mail naar het welzijnsbureau van de wijk. We bekijken de situatie en maken verdere afspraken op maat van de vraag. We geven alvast mee welke stappen of documenten er nodig zijn voor een aanvraag.