

Intern Reglement

Huisartsenvereniging Gent vzw

Laatst bijgewerkt 11/2021

Noot vooraf

Dit intern reglement van de Huisartsenvereniging Gent vzw (vzw HVG) is van toepassing op de organisatie van de weekwachtdienst en de algemene organisatie van de huisartsenkring.

De weekendwachtdienst wordt georganiseerd in de huisartsenwachtposten binnen het samenwerkingsverband Gent-Scheldekracht. Alle praktische aspecten van de organisatie van de weekendwacht staan beschreven in het intern reglement Huisartsenwachtposten Gent-Scheldekracht.

1. Situering van het reglement

Alle praktijkvoerende artsen, in casu artsen werkzaam in de eerste lijn, zijn bij wet gehouden de permanente geneeskundige verzorging van de bevolking te verzekeren. De ontwikkeling van de week- en weekendwacht heeft tot doel om enerzijds elke praktijkvoerende arts te betrekken in deze wachtdienstorganisatie en anderzijds de patiënten garantie te geven op de permanentie van medische zorg.

2. Organisatie en verantwoordelijkheid

De vzw HVG ziet erop toe dat in de regio Groot Gent en Melle-Heusden-Destelbergen er een weekwachtorganisatie wordt uitgewerkt die de medische permanentie voorziet voor het ganse bovengenoemde grondgebied.

De vzw HVG stelt hiervoor alle mogelijke diensten en middelen ter beschikking om dit op een professionele wijze te organiseren. De organisatie van de week- en weekendwacht zal steeds in overeenstemming met de opgestelde voorschriften en overeenkomsten tussen de vzw HVG en het RIZIV gebeuren. De Raad van Bestuur van de vzw HVG bewaakt de voorschriften die door het RIZIV opgelegd worden alsook de beschikbaarheid van de nodige subsidies.

De organisatie van de weekwacht is onderhevig aan onderstaand reglement.

3. Betwistingen en klachten

Elke inbreuk tegen dit reglement dient schriftelijk gemeld te worden aan de ombudsdienst van de vzw HVG op het adres ombudsdienst@hvg.be. Deze zal de inbreuk behandelen volgens een protocol dat beschreven wordt in het intern reglement klachtenbehandeling. Betwistingen kunnen indien nodig door de ombudsdienst doorverwezen worden naar de geschillencommissie of naar de Provinciale Raad van de Orde der Geneesheren Oost-Vlaanderen.

4. Wachtdienstgebied

Het wachtdienstgebied van de vzw HVG omvat:

- 9000 Gent
- 9030 Mariakerke (Gent)
- 9031 Drongen (Gent)
- 9032 Wondelgem (Gent)
- 9040 Sint-Amandsberg (Gent)

- 9041 Oostakker (Gent)
- 9042 Desteldonk, Sint-Kruis-Winkel (Gent)
- 9050 Gentbrugge, Ledeborg (Gent)
- 9051 Sint-Denijs-Westrem, Afsnee (Gent)
- 9052 Zwijnaarde (Gent)
- 9070 Destelbergen, Heusden (Destelbergen)
- 9090 Melle, Gontrode (Melle)

Het wachtdienstgebied wordt onderverdeeld in verschillende weekwachtgebieden o.b.v. een straatnamenlijst te raadplegen op de HVG-website.

5. Deelnemers aan de wachtdienst

§1. Iedere huisarts, huisarts in opleiding (HAIO) of algemeen geneeskundige met praktijk in het bovengenoemde wachtdienstgebied, is verplicht deel te nemen aan de officiële weekwachtdienst georganiseerd door de vzw HVG.

§2. Voor elke huisarts of algemeen geneeskundige met praktijk binnen het wachtgebied waarvoor de vzw HVG verantwoordelijk is en die bijgevolg dient deel te nemen aan de wachtdienst, gelden volgende bijkomende verplichtingen:

1. Beschikken over een wettelijk artsdiploma, geïnspecteerd door de Provinciale Geneeskundige Commissie. Gemachtigd zijn de geneeskunde te beoefenen door de Orde der Geneesheren.
2. De Raad van Bestuur van de vzw HVG van zijn/haar vestiging op de hoogte brengen.
3. De wachtdienstbijdrage regulair betalen.
4. Zich akkoord verklaren met de inhoud van het intern reglement.

§3. De praktijkadressen van de deelnemende artsen zijn bepalend voor de weekwachtregio tot dewelke zij behoren. Elke uitzondering hierop dient schriftelijk gevraagd te worden aan de geschillencommissie. De uitspraak van de geschillencommissie is bindend.

6. Praktische regeling weekwacht

Wachtbeurten

De weekwacht wordt georganiseerd op maandag, dinsdag, woensdag en donderdag en gaat steeds in om 19 uur en loopt tot 8 uur van de daaropvolgende dag. De weekwacht is dus niet beschikbaar overdag.

Beurtrol en wijzigingen

De weekwachtdiensten worden gelijkmatig onder alle deelnemende artsen aan de hand van de verdeelsoftware Permamed verdeeld.

Wachtdienstnummer

Het centrale wachtdienstnummer 1733 is het inbelnummer voor het ganse wachtgebied. Elke arts spreekt op zijn antwoordapparaat dit centrale oproepnummer in. Een rechtstreekse doorschakeling naar het centrale oproepnummer is niet toegelaten.

Locatie, materiaal en vervoer

Voor het lokaal en de nodige materialen staat elke arts zelf in. De huisarts met wachtdienst verricht zijn taak in en vanuit zijn medisch kabinet. Elke arts kan vrij verblijven waar hij wil, voor zover die locatie hem toelaat de verantwoordelijkheden van zijn weekwacht op te nemen.

Tijdens de weekwacht maakt de arts met wachtdienst gebruik van zijn eigen vervoersmiddel.

Registratie en rapportering

Tijdens de weekwacht maakt de huisarts met wachtdienst gebruik van het softwareprogramma van de huisartsenwachtpost Mediris voor het opmaken van verslagen. Bij ziekenhuisopname of overlijden moet de huisarts van de patiënt telefonisch gecontacteerd worden.

7. Bijdragen en leden

Alle huisartsen van het wachtdienstgebied betalen een financiële bijdrage (lidgeld) bepaald door het Bestuursorgaan van vzw HVG. Dit geldt eveneens voor artsen vrijgesteld van de wachtdienst. Artsen die zich voor het eerst vestigen in de loop van het jaar betalen hun bijdrage à rato van het aantal maanden. Artsen die hun praktijk stopzetten wegens pensioen en geen praktijkpremie (of attest van de kring) meer nodig hebben, betalen hun bijdrage à rato van het aantal maanden.

HAIO's betalen geen lidgeld, maar zijn wel verplicht deel te nemen aan het wachtsysteem. Zij hebben derhalve geen stemrecht.

Bijkomende leden zijn oud leden die in pensioen zijn en toch betrokken willen blijven. Zij betalen aangepast lidgeld, maar hebben geen stemrecht. Zij kunnen nog beroep doen op de diensten en ondersteuning aangeboden door de kring zoals de digitale nieuwsbrief en toegang tot het ledengedeelte op de website.

Beperkte leden zijn leden die geen praktijk voeren in het werkingsgebied, maar er wel wacht doen. Dit kan gaan om zowel externe leden die buiten de huisartsenkring een praktijk hebben maar wel wacht doen binnen het werkingsgebied van de HVG, als om vervangartsen. Dit zijn artsen die een vervangingsopdracht vervullen binnen een praktijk in het werkingsgebied. Zij doen er ook wacht. Bijkomende en beperkte leden betalen aangepast lidgeld, en hebben geen stemrecht. Hun lidmaatschap moet goedgekeurd worden door het dagelijks bestuur. Hun bijdrage dekt enkel de omkadering van de wachtdienst en niet de bijkomende diensten en ondersteuning van de huisartsenkring.

8. Deontologie

De huisarts met wachtdienst doet dienst als waarnemer van zijn collega's huisartsen die niet beschikbaar zijn. De huisarts met wachtdienst heeft de deontologische plicht de continuïteit van de wachtdienst kwaliteitsvol te verzekeren en verbindt er zich daarom toe om:

1. De patiënten die op hem/haar beroep doen voor opvolging terug te verwijzen naar hun huisarts.
2. Het ronselen van nieuwe patiënten tijdens de wachtdienst door de huisarts met wachtdienst is in strijd met de medische plichtenleer.
3. Hij/zij mag de patiënt niet de indruk geven bereid te zijn de opvolging te verzorgen.
4. Bij verwijzing naar een specialist altijd duidelijk de naam van de behandelende huisarts te vermelden.
5. De arbeidsongeschiktheid voor maximum drie dagen te wettigen en voor eventuele verlenging te verwijzen naar de huisarts.
6. Op geen enkele wijze de reputatie van de huisarts van de patiënt in diskrediet te brengen.
7. Geen alternatieve geneeswijzen te suggereren of toe te passen.
8. Zijn/haar bevindingen, therapie, verwijzing en dergelijke te noteren in het elektronisch medisch dossier dat zich in de huisartsenwachtpost bevindt en dit ter beschikking te stellen van de huisarts.
9. De huisarts telefonisch te contacteren bij ziekenhuisopname van de patiënt of overlijden.

9. Supervisie

Voor het toezicht op het vlotte verloop van de weekwacht stelt de vzw HVG-weekwachtverantwoordelijken aan die terug te vinden zijn in Permamed.

Bevoegdheden weekwachtverantwoordelijke:

- 1) De aanstelling van de weekwachtverantwoordelijken gebeurt door de werkgroep wachtdienst.

- 2) Tijdens de week heeft 1 arts supervisie over de wachtdienst, nl. de weekwachtverantwoordelijke. Elke onregelmatigheid moet hem/haar direct gemeld worden.
- 3) De weekwachtverantwoordelijke dient een oplossing te zoeken voor problemen die niet kunnen wachten, alsook in geval van noodsituaties. Hij/zij functioneert als aanspreekpunt in geval van problemen en is de eerste persoon die beslissingen neemt.
- 4) In geval van onregelmatigheden (vb. bij het onbereikbaar zijn van een wachtarts) neemt de weekwachtverantwoordelijke contact op met de persoon in kwestie.
- 5) Enkel de weekwachtverantwoordelijke heeft de bevoegdheid om een andere arts op te roepen.
- 6) Na de wachtdienst brengt de weekwachtverantwoordelijke verslag uit aan de HVG over onregelmatigheden of situaties die moeten aangepakt worden.

10. Bekrchtiging en wijziging reglement

Dit intern reglement werd opgemaakt door de Raad van Bestuur van de vzw HVG.

Het intern reglement dient zo goed mogelijk in te spelen op de heersende noden van de wachtdienstorganisatie en kan dus steeds bijgestuurd worden als deze noden (van artsen, patiënten of overheid) wijzigen. Aanpassingen in dit algemeen reglement kunnen pas van kracht zijn na goedkeuring op de algemene vergadering met 2/3 meerderheid en na goedkeuring door de Orde der geneesheren Oost-Vlaanderen. Elk lid van de vzw heeft het recht wijzigingen aan te vechten via de ombudsdienst van de vzw HVG.